



**PENGARUH TANGGUNG JAWAB KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN HUBUNGAN INTERPERSONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN UD AROFAH ELEKTRONIK KUDUS**

**Oleh :**

**NILA FIKROTUL ULA**

**2014-11-085**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2018**



**PENGARUH TANGGUNG JAWAB KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
HUBUNGAN INTERPERSONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN UD AROFAH ELEKTRONIK KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

**Oleh :**

**NILA FIKROTUL ULA**

**2014-11-085**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2018**

**PENGARUH TANGGUNG JAWAB KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN HUBUNGAN INTERPERSONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN UD AROFAH ELEKTRONIK KUDUS**

Skripsi Ini Telah Di Setujui Dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus.....

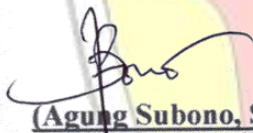
Kudus,

2018

Mengetahui,

Ka.Progdi Manajemen

Pembimbing I



(Agung Subono, SE, M.Si)

NIDN. 0520017602



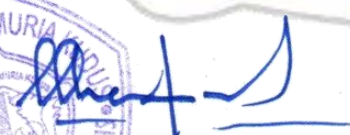
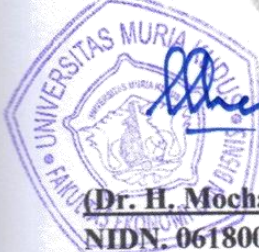
(Drs. H. M. Masruri, MM)

NIDN. 0601085601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM)

NIDN. 0618006201



(Noor Azis, SE, MM)

NIDN. 0609107501

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Barang siapa yang mencaru ilmu, maka surgalah yang akan di dapatkan,  
dan barang siapa yang mencari kemaksiatan, maka nerakalah yang akan  
didapatkan (pula)”

(Riwayat Ali Bin Abi Tholib)

### **PERSEMBAHAN**

1. Kedua orang dan keluarga tersayang
2. Mas Yusuf Rachman
3. Teman-Teman Manajemen Angkatan 2014
4. Almamater Universitas Muria Kudus



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Tanggung Jawab Kerja, Lingkungan Kerja, dan Hubungan Interpersonal Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan UD Arofah Elektronik Kudus”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Fakultas Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Keberhasilan penulis ini tidak lepas dari bantuan pihak yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih sehingga bisa terwujudnya skripsi ini, kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. H. Mochammad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus yang memberi izin untuk mengadakan penelitian dalam skripsi ini.
2. Bapak Agung Subono, SE., Msi, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian dalam skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. M. Masruri, MM, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Noor Aziz, SE., MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
6. Kedua orang tua Bapak Mustakin dan Ibu Chilfah beserta adikku Mohhammad Andre Darmawan yang selalu mendoakan, memberikan semangat, memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Mas Yusuf Rachman terima kasih selalu mendoakan, sabar menunggu, sabar membantu dan mendengarkan curhatan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-Teman seangkatan 2014 yang telah memberikan warna warni dalam mencari ilmu dari semester awal sampai semester akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam mengerjakan skripsi ini kecuali doa semoga Allah SWT. memberikan balasan yang terbaik. AMIN. serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus,

2018

Penulis

**Nila Fikrotul Ula**  
**201411085**

**PENGARUH TANGGUNG JAWAB KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
HUBUNGAN INTERPERSONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN UD AROFAH ELEKTRONIK KUDUS**

NILA FIKROTUL ULA

2014-11-085

Dosen Pembimbing I : Drs. H. M. Masruri, MM  
Dosen Pembimbing II : Noor Aziz, SE., MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Tanggung Jawab Kerja, Lingkungan Kerja, dan Hubungan Interpersonal baik secara parsial maupun simultan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan UD Arofah Elektronik Kudus.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik *Proporsional Random Sampling*. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 103 karyawan. Pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan kuesioner sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa yang pertama Tanggung Jawab Kerja ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja. Yang kedua Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja. Yang ketiga Hubungan Interpersonal ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja. Dan yang keempat Tanggung Jawab Kerja, Lingkungan Kerja, Hubungan Interpersonal secara simultan berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.

**Kata Kunci:** *Tanggung Jawab Kerja, Lingkungan Kerja, Hubungan Interpersonal, dan Produktivitas Kerja*

**EFFECT OF EMPLOYEE RESPONSIBILITY, WORK ENVIRONMENT  
AND INTERPERSONAL RELATIONSHIP TO EMPLOYEE  
PRODUCTIVITY UD AROFAH HOLY ELECTRONIC**

NILA FIKROTUL ULA

2014-11-085

Supervisor I : Drs. H. M. Masruri, MM

Supervisor II : Noor Aziz, SE., MM

**UNIVERSITY MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY  
PROGRAM**

**ABSTRACT**

This study aims to determine the influence of Job Responsibility, Work Environment, and Interpersonal Relations both partially and simultaneously to the Employee Productivity UD Arofah Electronic Kudus.

This study uses a quantitative approach. The technique of determining the sample using Proportional Random Sampling technique. The total population in this research is 103 employees. Data were collected using interview, observation, and questionnaire while data analysis was done by using multiple linear regression analysis.

The results showed that the first Job Responsibility (X1) has a positive and significant effect on Work Productivity. The second Working Environment (X2) has a positive and significant effect on Work Productivity. The third Interpersonal Relations (X3) have a positive and significant effect on Work Productivity. And the fourth Work Responsibility, Work Environment, Interpersonal Relations simultaneously affect Employee Productivity.

**Keywords:** *Job Responsibility, Work Environment, Interpersonal Relations, and Work Productivity*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRACTION .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	7
1.3.1 Perumusan Masalah Penelitian .....	7
1.3.2 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis .....	9

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Tanggung Jawab Kerja.....</b>	<b>10</b>
2.1.1 Pengertian Tanggung Jawab Kerja .....	10
2.1.2 Indikator Tanggung Jawab Kerja.....	11
<b>2.2 Lingkungan Kerja .....</b>	<b>13</b>
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	13
2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	14
2.2.3 Indikator-indikator dalam lingkungan kerja .....	15
<b>2.3 Hubungan Interpersonal .....</b>	<b>16</b>
2.3.1 Pengertian Hubungan Interpersonal .....	16
2.3.2 Manfaat Hubungan Interpersonal .....	17
2.3.3 Indikator Hubungan Interpersonal .....	18
<b>2.4 Produktivitas Kerja .....</b>	<b>19</b>
2.4.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....	19
2.4.2 Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja .....	20
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	21
2.4.4 Indikator Produktivitas Kerja.....	22
<b>2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>24</b>
<b>2.6 Kerangka Pemikiran Teoritis.....</b>	<b>26</b>
2.6.1 Hubungan Antar Variabel .....	26
<b>2.7 Hipotesis .....</b>	<b>30</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian.....</b>	<b>31</b>

<b>3.2 Variabel Penelitian</b>	31
3.2.1 Jenis Variabel	31
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	32
<b>3.3 Jenis dan Sumber Data</b>	34
3.3.1 Jenis Data	34
3.3.2 Sumber Data	35
<b>3.4 Populasi dan Sampel</b>	36
3.4.1 Populasi	36
3.4.2 Sampel	36
<b>3.5 Pengumpulan Data</b>	38
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	39
<b>3.6 Pengolahan Data</b>	40
<b>3.7 Analisis Data</b>	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	<b>46</b>
<b>4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian</b>	<b>46</b>
4.1.1. Sejarah UD Arofah Elektronik Kudus	46
4.1.2. Lokasi UD Arofah Elektronik Kudus	48
4.1.3. Visi dan Misi UD Arofah Elektronik Kudus	48
4.1.4. Struktur Organisasi UD Arofah Elektronik Kudus	49
4.1.5. Proses Produksi	50
4.1.6. Pemasaran UD Arofah Elektronik Kudus	52
4.1.7. Partner Kerja UD Arofah Elektronik Kudus	53
4.1.8. Kiat-Kiat Usaha Yang Dilakukan UD Arofah Elektronik Kudus	53

<b>4.2. Penyajian Data .....</b>	<b>54</b>
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian .....	54
4.2.2 Hasil Uji Instrumen .....	58
4.2.2.1 Uji Validitas .....	58
4.2.2.2 Uji Reliabilitas .....	61
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	62
<b>4.3. Analisis Data .....</b>	<b>67</b>
4.3.1. Analisis Regresi .....	67
4.3.2. Pembuktian Hipotesis .....	69
4.3.3. Analisa Koefisien Determinasi .....	75
<b>4.4. Pembahasan .....</b>	<b>75</b>
4.4.1 Pengaruh Tanggung Jawab Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan UD Arofah Elektronik Kudus .....	75
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan UD Elektronik Kudus .....	76
4.4.3 Pengaruh Hubungan Interpersonal Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan UD Arofah Elektronik Kudus .....	77
4.4.4 Pengaruh Tanggung Jawab Kerja, Lingkungan Kerja, dan Hubungan Interpersonal Terhadap Produktivitas Kerja .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.4.1 Jumlah Populasi Karyawan UD Arofah.....	36
4.1 Frekuensi dan Persentase Responden Menurut Jenis Kelamin .....	54
4.2 Frekuensi dan Persentase Responden Menurut Umur .....	55
4.3 Frekuensi dan Persentase Responden Menurut Pendidikan .....	56
4.4 Frekuensi dan Persentase Responden Menurut Masa Kerja .....	57
4.5 Hasil Uji Validitas Tanggung Jawab Kerja .....	59
4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	59
4.7 Hasil Uji Validitas Hubungan Interpersonal .....	60
4.8 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja .....	61
4.9 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas .....	62
4.10 Hasil Tanggapan Responden Variabel Tanggung Jawab Kerja .....	63
4.11 Hasil Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	64
4.12 Hasil Tanggapan Responden Variabel Hubungan Interpersonal .....	65
4.13 Hasil Tanggapan Responden Variabel Produktivitas Kerja .....	66
4.14 Hasil Analisis Regresi Berganda Hipotesis 1, 2 dan 3.....	68
4.15 Hasil Uji t .....	70
4.16 Hasil Uji f .....	73
4.17 Koefisien Determinasi .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	28
4.1 Struktur Organisasi UD Arofah Elektronik Kudus .....	49



## DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN

A. Lampiran 1 : Daftar Pernyataan .....	87
B. Lampiran 2 : Hasil Tabulasi dan Jawaban 82 Responden .....	93
C. Lampiran 3: Hasil Tanggapan Kuesioner 82 Responden .....	107
D. Lampiran 4 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji f dan Koefisien determinasi .....	116
E. Lampiran 5: Hasil Uji Statistik Deskriptif Responden.....	118
F. Lampiran 6 : Hasil Tabulasi Uji Instrumen Jawaban 20 Responden .....	121
G. Lampiran 7: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Responden 20 Responden .....	126
H. Lampiran 8 : Tabel r, Tabel t dan Tabel f .....	130